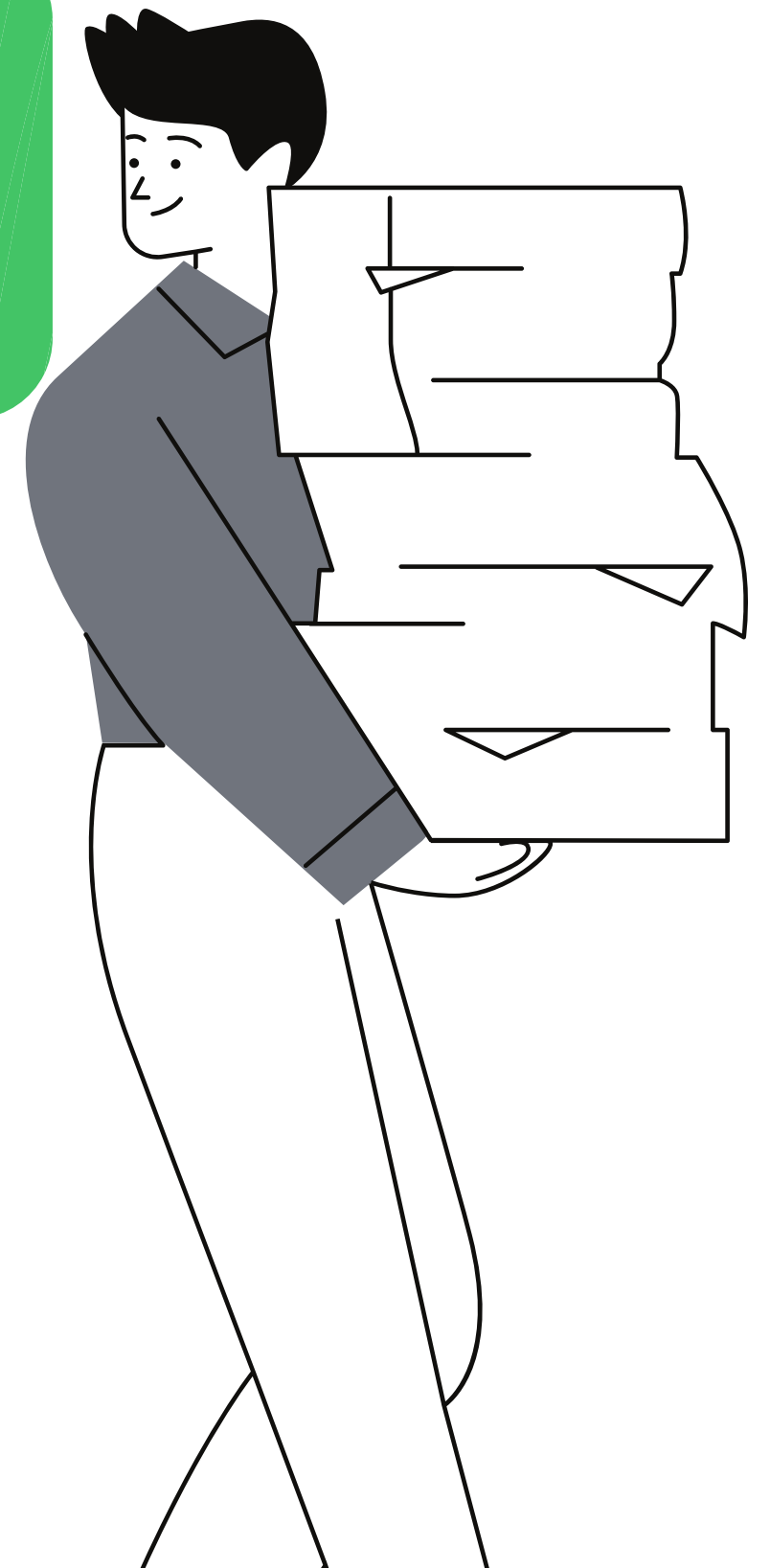


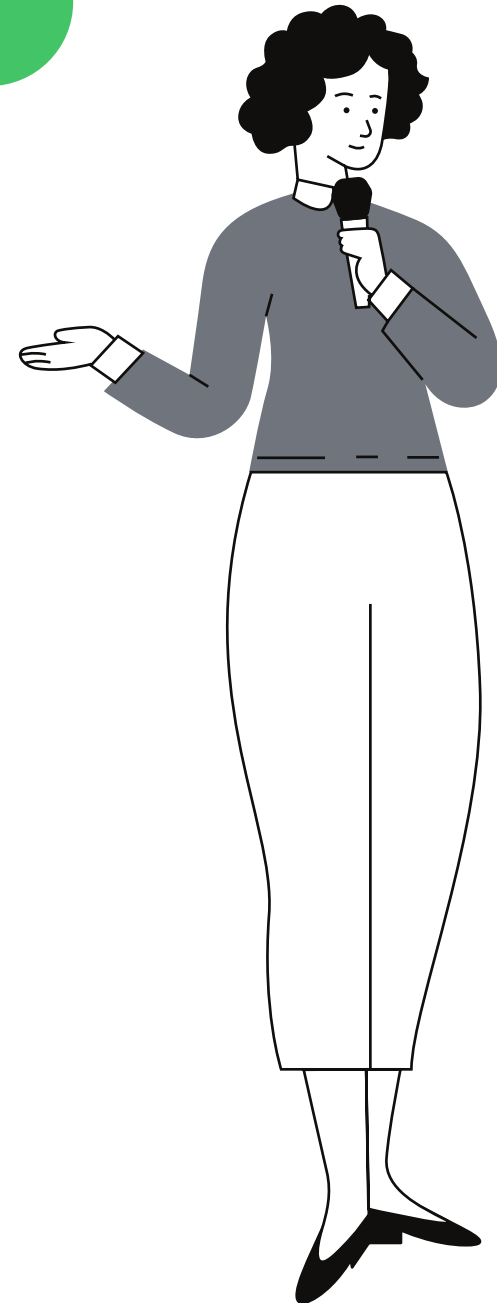
Fit for Partnership with Germany

Програма для державних службовців

Інтерв'ю з
випускниками
Програми



Наші запитання



1

Що було найбільш корисним у Програмі?

2

Вау-ефект від участі у Програмі

3

Чому Ви порадите взяти участь у Програмі?

4

Що б Ви змінили у Програмі?

5

На що варто звернути особливу увагу?

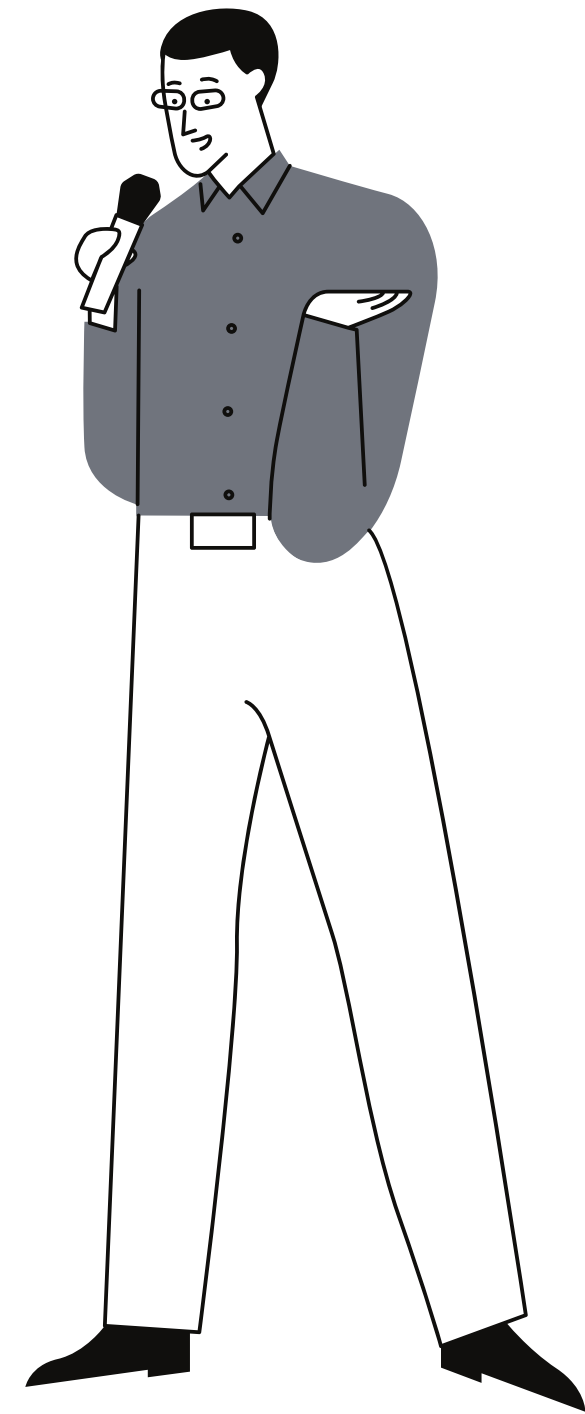
Що було найбільш
корисним
у Програмі?

"Згадуючи свою участь у Програмі, хочеться одразу відповісти на це питання в top-down approach. Справа в тому, що Програма побудована в найкращих традиціях західної школи. Усі теми, згуртовані в рамках Програми, були тісно взаємопов'язані, логічно структуровані та викладені саме в тій послідовності, в якій зберігався scaling ефект – «**нарощування знань**».

І маю зауважити, що саме таке структурування дало учасникам можливість **зануритись в Програму системно**, а не просто прослухати блоки окремих тем та питань і виокремити для себе щось точково цікаве.

Для мене як для керівника надкорисними були теми, що стосувались питання трансформації лідера в сучасних умовах. Це питання як розвитку в собі вкрай необхідних на сьогодні soft skills – а це і **критичне мислення**, і вміння вирішувати складні задачі та креативно підходити до такого вирішення – так і роботи над компетенціями, особистісними та професійними".

***Ольга Зикова**, Міністерство фінансів України, випускниця Програми 2020 року*

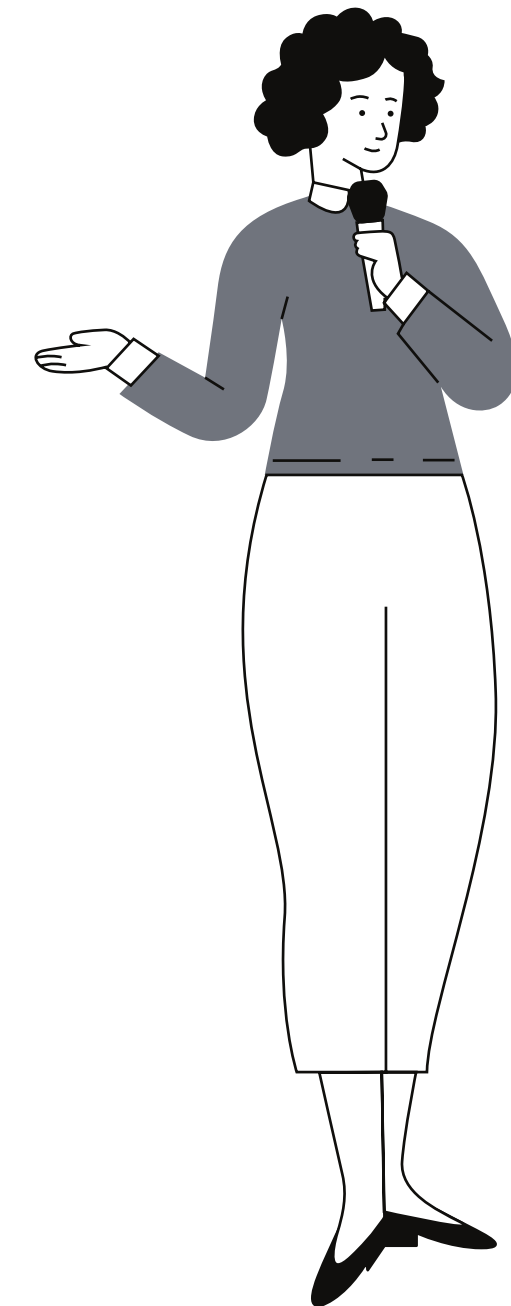


"Блоки, що стосувались комунікації. І в першу чергу – **комунікації із нахилом на національні особливості представників різних держав.**

Важливим також є **психологічний аспект** навчання, а саме – орієнтація на те, яким чином ми сприймаємо інформацію і які у нас існують внутрішні «фільтри» з приводу того, що ми чуємо і яким чином ми потім цю інформацію інтерпретуємо. Отримані знання і навички я потім використовував не тільки в своїй робочій професійній діяльності, але також і у повсякденному житті".

***Олег Капелюш**, Міністерство енергетики України
випускник Програми 2020 р.*

Що було найбільш
корисним у Програмі?

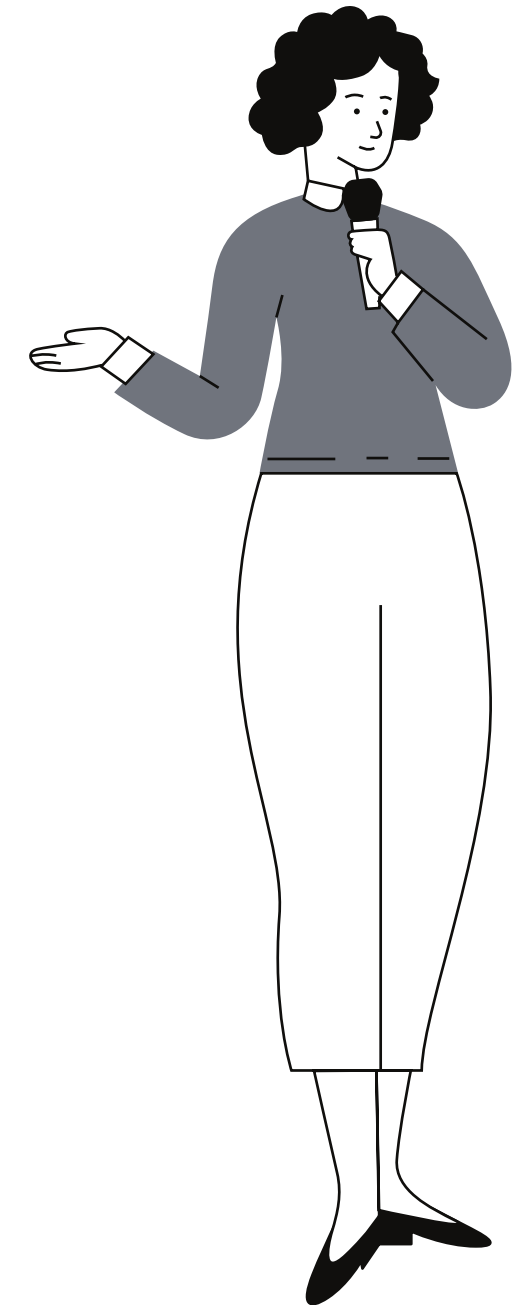


"Ця Програма – це неперевершена **МОЖЛИВІСТЬ змінитися та розширити свої горизонти**, це нове спілкування. При чому, не просто знайомих, а однодумців, які по завершенню Програми стають членами міцної та ефективної команди. Мені здається, що всі випускники становлять своєрідну спільноту, братство з об'єднуючим кличем: "А, він/вона наш(а)".

Крім того, це **вагомі знання**. Окрім змісту інформації я високо оцінила **форму її подання**. Адже, ми отримуємо не щось вже осмислене кимось, з готовими висновками: "правильне" чи помилкове", а квінтесенцію інформації, яку сам адаптуєш для себе в обговоренні, дискусіях. В результаті, твоє відношення до навчання змінюється.

***Жанна Дерев'янчук**, Секретаріат Уповноваженого із захисту державної мови, випускниця Програми 2020 р.*

Що було найбільш корисним у Програмі?



Група 2020

"Хто сказав, що
навчання – це
сумно?!"

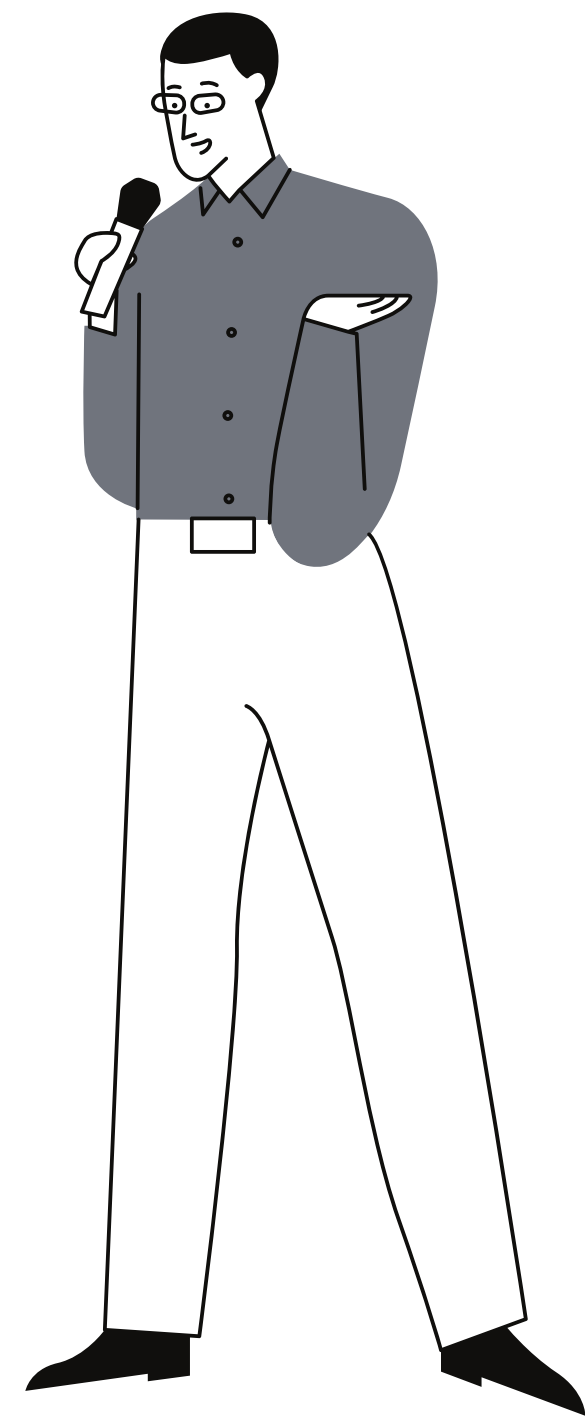


Вау-ефект від участі у Програмі

""Ми на практиці ознайомились з **державним устроєм Німеччини, ментальними та культурними відмінностями** Німеччини у порівнянні з Україною. Ми мали нагоду порівняти та перейняти досвід, інструменти та методи впровадження **нових та креативних ідей** і проєктів при подальшій розробці драфтів програм та стратегічних документів діяльності Уряду нашої країни.

Приємно, що під час зустрічей з представниками органів влади Німеччини нам надавалась не "суха" та декларативна інформація, а вівся **активний, інколи дискусійний діалог**. Така колаборація та комунікація створювала атмосферу підтримки, солідарності та наше прагнення до впровадження ефективних змін, які можуть змінити не тільки майбутнє, а й сьогодення. Чітко відчувалося, що наші німецькі колеги-партнери з усією відповідальністю ставляться до розвитку українсько-німецьких відносин та готові завжди надати допомогу і необхідне сприяння."

***Ольга Калєндер**, Міністерство з питань стратегічних галузей промисловості України, випускниця Програми 2020 року*



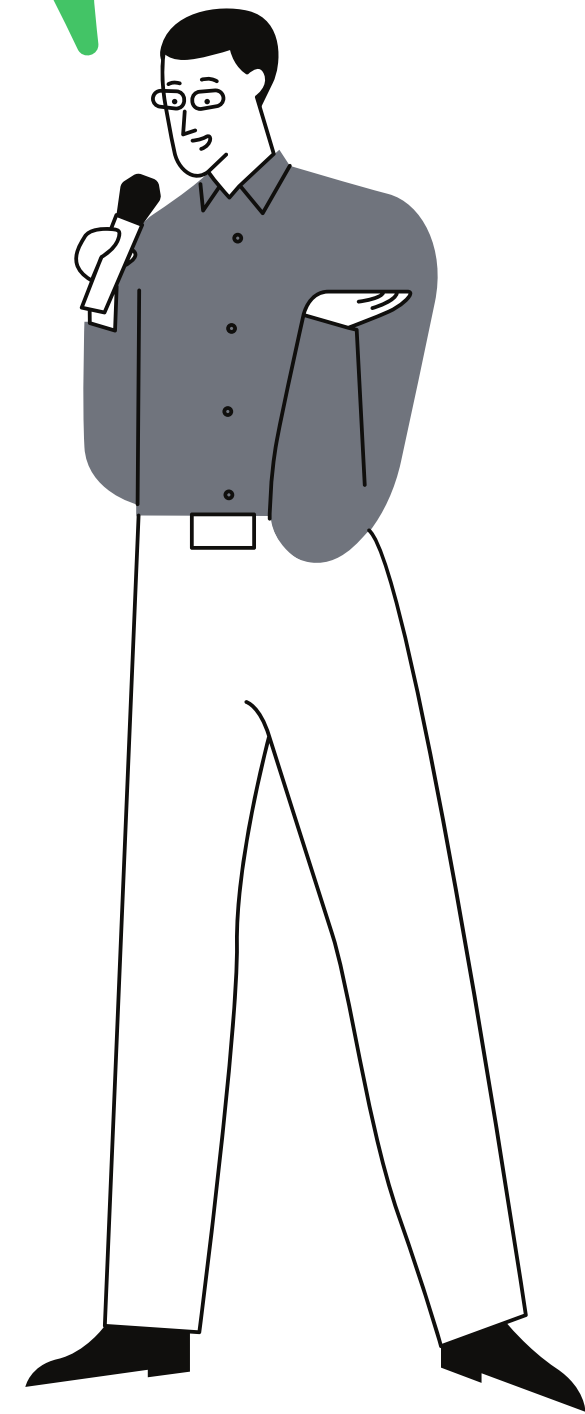
Вау-ефект від участі у Програмі

""Не очікувала такої **злагодженої роботи наших тренерів та організаторів**: це був вищий пілотаж! Утримувати увагу дорослої аудиторії протягом карантину, коли навчальний процес у кожного вдома, та ще й на вихідних – це насправді професіоналізм з великої літери.

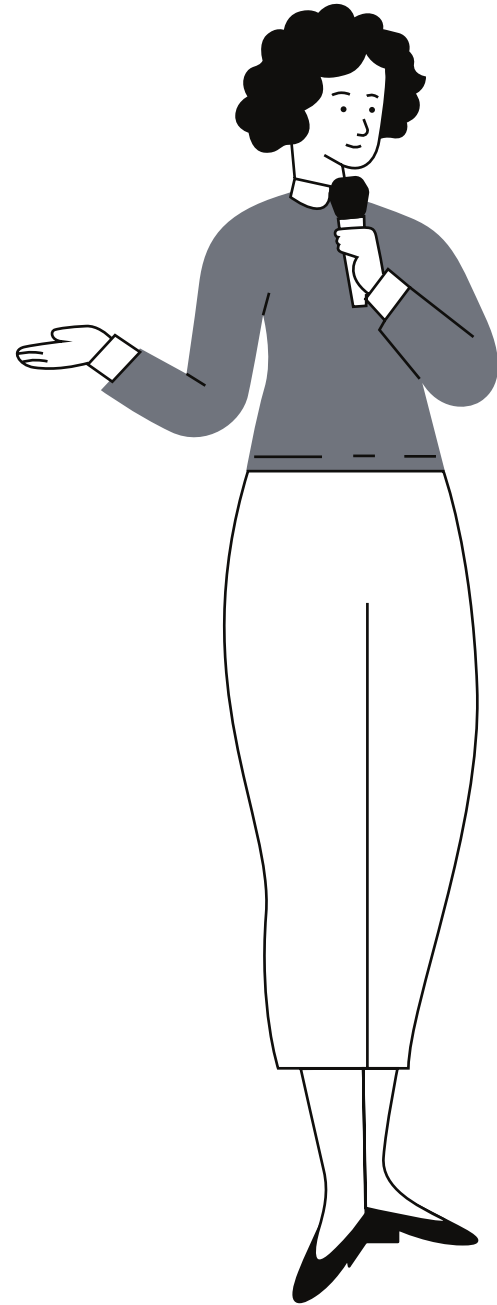
Здивувало ставлення тренерів: не було шаблонного підходу "я тренер і краще знаю, тому я правий". Протягом всього навчання головним девізом було – "**давайте ділитися знаннями**", "давайте обговорювати/обдумувати/шукати варіанти". Це фантастичне відчуття, коли тебе **не "повчають", а розвивають**.

Особисто для мене вау-ефектом стало те, що самоорганізація стала звичкою, вдало користуюсь набутим вмінням говорити "ні", розширювати свої межі комфорту, не зупинятися в саморозвитку і, напевно найголовніше – навіть зараз постійна комунікація з одногрупниками, на жаль поки що лише онлайн.

Жанна Дерев'янчук, Секретаріат Уповноваженого із захисту державної мови, випускниця Програми 2020 р



Вау-ефект від участі у Програмі



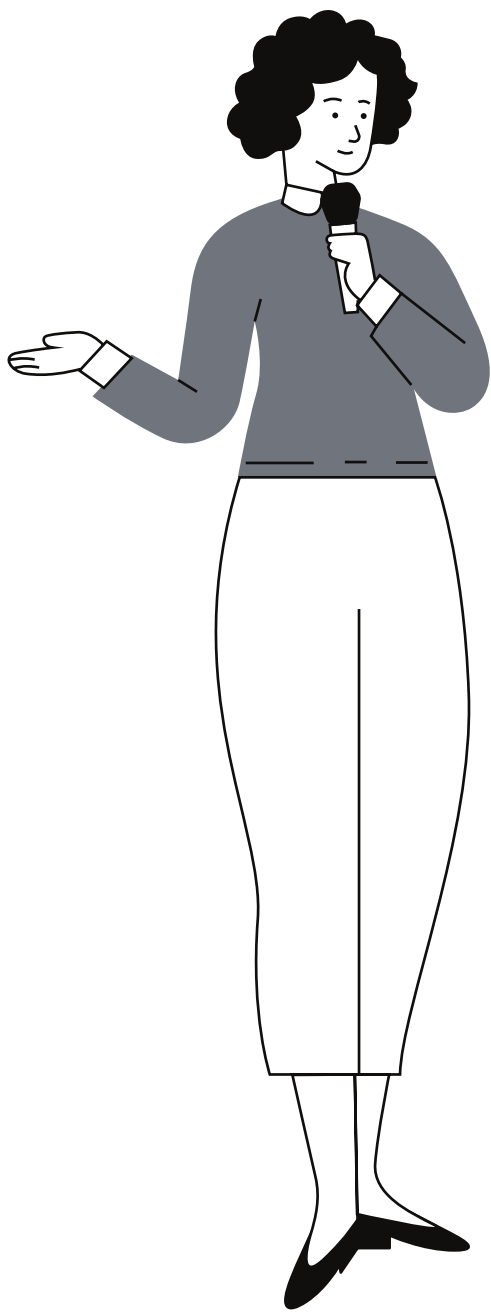
" Очікувала непоганий, але вузькоспеціалізований курс для підвищення кваліфікації держслужбовців, а отримала **ґрунтовну, об'ємну і наповнену корисними практиками та механізмами програму**, що сприяє як підвищенню професіоналізму так і розширенню світогляду.

Не очікувала, що робота в онлайн-форматі може бути настільки ефективною і цікавою.

Здивував високий рівень психологічного комфорту та «**відчуття безпеки**» під час навчання, взаємодії з лекторами, організаторами та учасниками групи.

***Інна Кононкова**, Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, випускниця Програми 2020 р.*

Вау-ефект від участі у Програмі

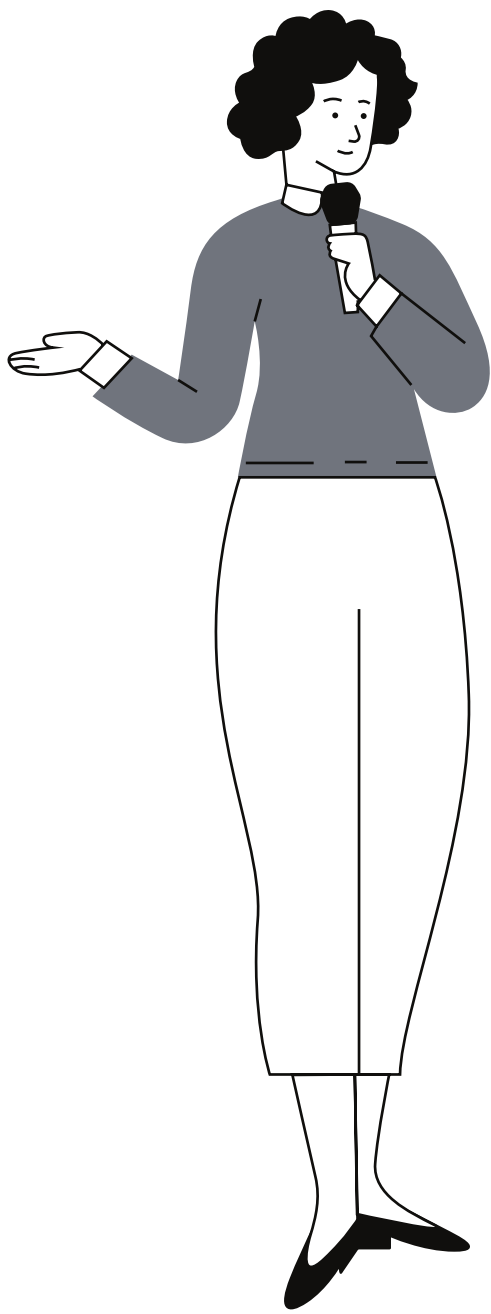


"Думаю, ключовий вау-ефект, сформований в мені вже після участі у Програмі, – це її якість. Без крихти сумніву, я назву цю програму трансформаційною. Програма являла собою один суцільний процес осмисленої зміни – осмислення змін в собі, в своєму оточенні, в своїй діяльності. Ми працювали над раціо, над емоційним інтелектом, розкладали на молекули кризові явища, стрес тощо.

Наразі існує багато програм, які дають професійні знання, формують базис в конкретній тематиці, однак, реальну цінність має пост-програмний період. Саме ця Програма запустила довготривалий механізм в кожному з учасників – ми вже не можемо зупинитись – обговорюємо життєві ситуації, в яких нам вдалось застосувати асертивну поведінку, ділимося практиками позитивного мислення та життєстійкості, ділимося корисною літературою.

Я думаю, це і є головна цінність цієї Програми – **вона продовжує працювати навіть після завершення**", – *Ольга Зикова*

Вау-ефект від участі у Програмі



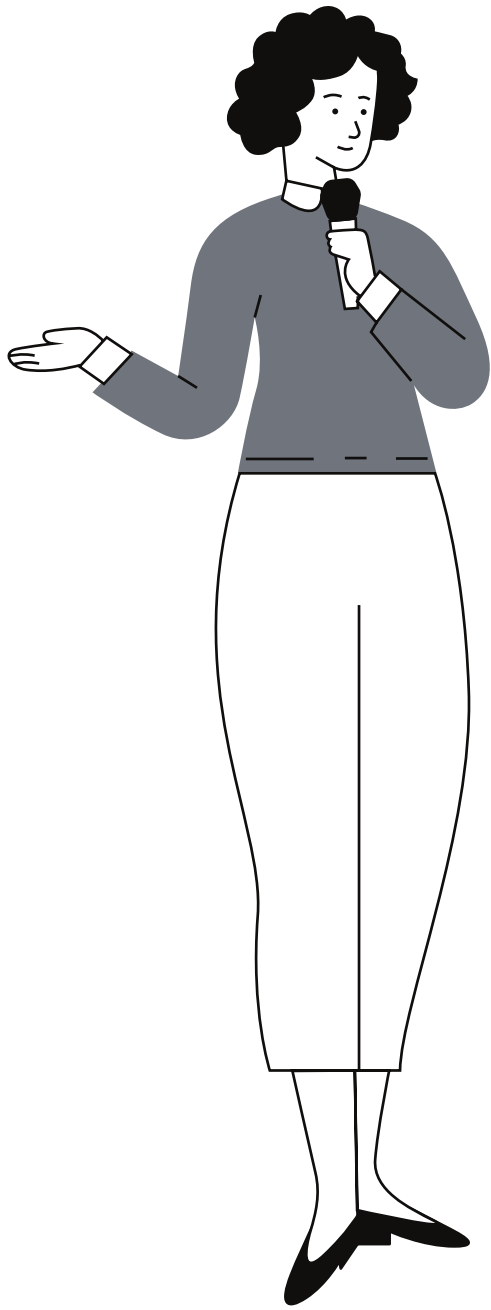
"Мене здивувало те, що за довгі роки існування Програма **не втратила своєї актуальності**. Зараз, в умовах дистанційної роботи суттєво обмежені існуючі неформальні канали зв'язків між представниками різних міністерств та відомств.

Особливий вау-ефект справила **команда людей**, яка працює над тим, щоб Програма функціонувала та постійно вдосконалювалась. Жоден з учасників не відчував дискомфорту з моменту знайомства з групою.

Здивувало те, як класичний процес навчання був перевтілений у "**capacity building**" и «**team building**». Нам показали, як люди з різних відомств, на різних посадах за правильного підходу можуть об'єднатись у команду та спільно вирушувати поставлені задачі. Кожен член команди був зацікавлений у **спільному результаті**".

***Віталій Кушніров**, Міністерство енергетики України, випускник Програми 2015 року*

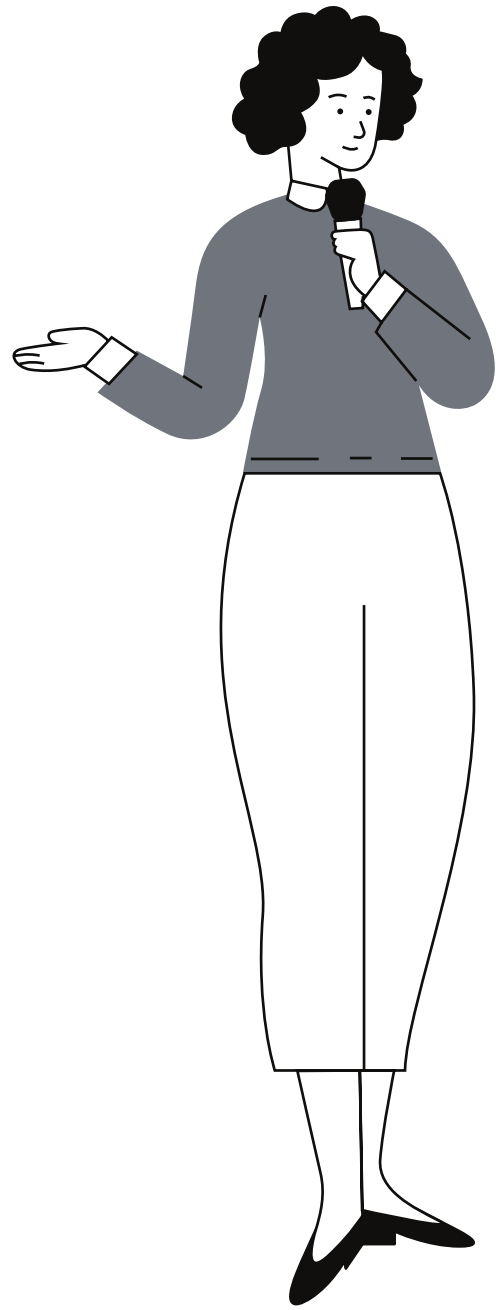
Вау-ефект від участі у Програмі



"Більш за все мене здивувало "**alumni community**" – дуже несподіваний та фантастично крутий бонус в Програмі. Додаткові тренінги дуже цікаві. Дуже класно, що разом випускниками Програми для менеджерів (Manager Training Programme) проводять **спільні заходи** – це дозволило отримати додаткові контакти (в інших програмах я не зустрічала такого потужного community)".

Наталя Потьомкіна, Міністерство розвитку громад та територій України, випускниця Програми 2018 р.

Вау-ефект від участі у Програмі



"Під час освоєння техніки ведення переговорів для мене відкриттям стало усвідомлення простої істини – для досягнення бажаного та стійкого результату найважливішим фактором є **відкритість**. Бо будь-які маніпулювання мають швидкий, але короткотривалий ефект, а приховування «козирів в рукаві» взагалі може завести в глухий кут. Правильне рішення – це коли кожен відкрито озвучує свої інтереси і намагається максимально їх досягнути гідними методами.

А під час поїздки до Берліну теж було багато неочікуваних вражень, наприклад, що різниця між інформацією, яку ти читаєш або слухаєш та враженнями від особистого спілкування з людьми та занурення в їх повсякденне життя – величезна! Коли безпосередньо зіштовхуєшся з іншою культурою, стереотипами, принципами і підходами до роботи, навіть славетною пунктуальністю, це, насправді, стає відкриттям".

Олена Левчук, Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, випускниця Програми 2016 р.

Група 2018

"Хто сказав, що
навчання – це
сумно?!"



Чому Ви порадите взяти участь у Програмі?

Зміна
кругозору

mind map

brainwriting

*"Це **зміна кругозору** та погляд на ситуацію і проблему з різних ракурсів. У ході колективної роботи максимально застосовувався метод "brainstorming", що підвищувало командний дух та згуртованість в прийнятті раціональних, а головне колегіальних рішень. Під час навчання була можливість засвоїти перевірені практичні рекомендації щодо механізмів успішного управління, нетрадиційних рішень та креативних підходів до реалізації конкретних завдань. Це все є необхідним у роботі кожного державного службовця.*

*Хочеться виділити застосовані **техніки креативного мислення** та вирішення непростих ситуаційних завдань – "mind map" та "brainwriting". Це дозволяє розвивати креативне мислення та способи і механізми застосування творчих ідей в такій традиційній бюрократичній системі координат. Пошук нових рішень та технік, які розробляються у ході роботи в групах є практичними та реальними у роботі державного сектору".*

Ольга Калєндер, Міністерство з питань стратегічних галузей промисловості України,
випускниця Програми 2020 року



Чому Ви порадите взяти участь у Програмі?

НОВІ
КОМПЕТЕНЦІЇ

НОВІ
ЗНАННЯ

*"Як на мене, це пречудова можливість поновити свої знання. І не тільки поновити, а й **дізнатися щось нове для себе!** Дійсно, участь у Програмі дозволяє вийти із зони комфорту, або ж іншими словами трохи відійти від щоденної рутини та поглянути на свою роботу з іншого боку. Особисто я це називаю **"не покриватися мохом"** та не перетворюватись у посереднього представника державної служби. А знання ніколи не можуть бути абсолютними, навіть професори та лектори, читаючи лекцію щодо якогось питання, дізнаються для себе про щось нове.*

Якщо підсумувати, це нові знання, навички та нагадування собі про вже відому інформацію".

Юлія Шевченко, Секретаріат Кабінету Міністрів України, випускниця Програми 2019 року

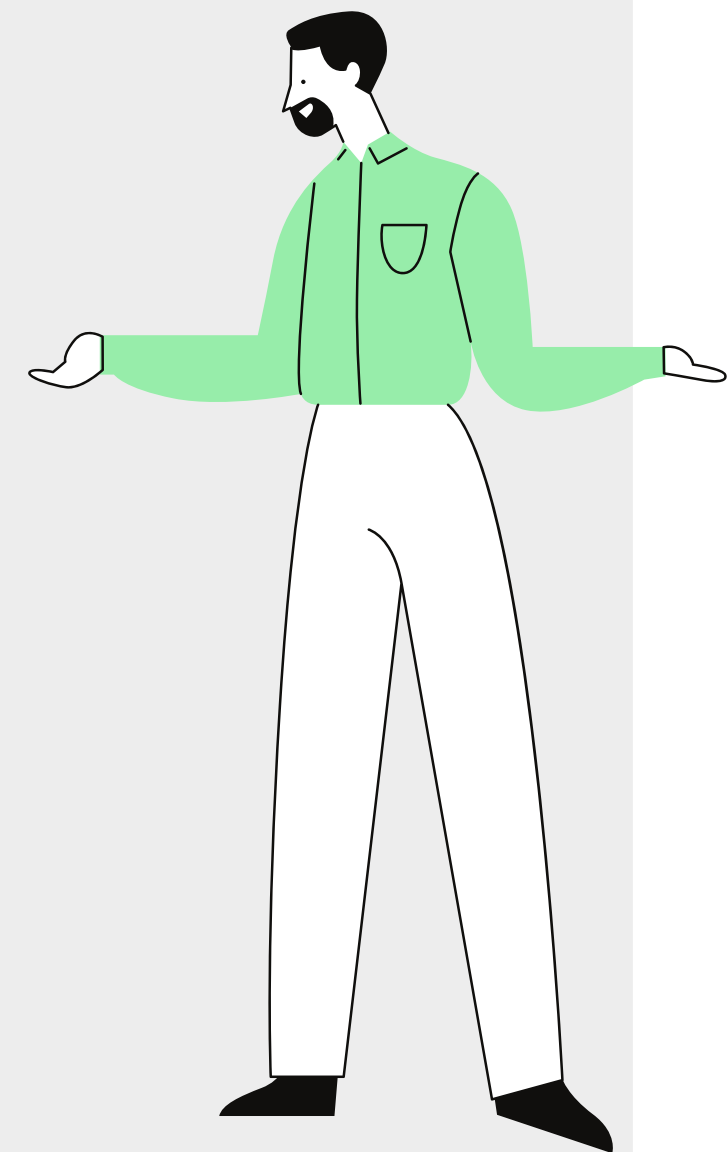


Чому Ви порадите взяти участь у Програмі?

*"Я б радив долучитися до Програми, в першу чергу, тим, хто бажає здобувати знання, пізнати щось нове для себе. І не брати участі тим людям, які планують просто «просиджувати» свій час. **Освітній рівень Програми дуже високий.***

*Програму побудовано **ефективно, цікаво**, і кожен із модулів ми проходили із мотивацією для себе. При чому, це була не суха теорія, чи сприйняття інформації в «пасивному» режимі з високим рівнем байдужості. Навпаки – тренери і організатори змогли **зацікавити нас**. І не зважаючи на те, що ми були першою піотною групою, яка проходила навчання в онлайн режимі, це не завадило досягти всіх освітніх цілей, які поставлені перед Програмою. Учасники мали можливість ефективно сприйняти та усвідомити все ті нові знання, передбачені Програмою, та вдосконалити свої навички і компетенції"*

Олег Капелюш, Міністерство енергетики України, випускник Програми 2020 р.

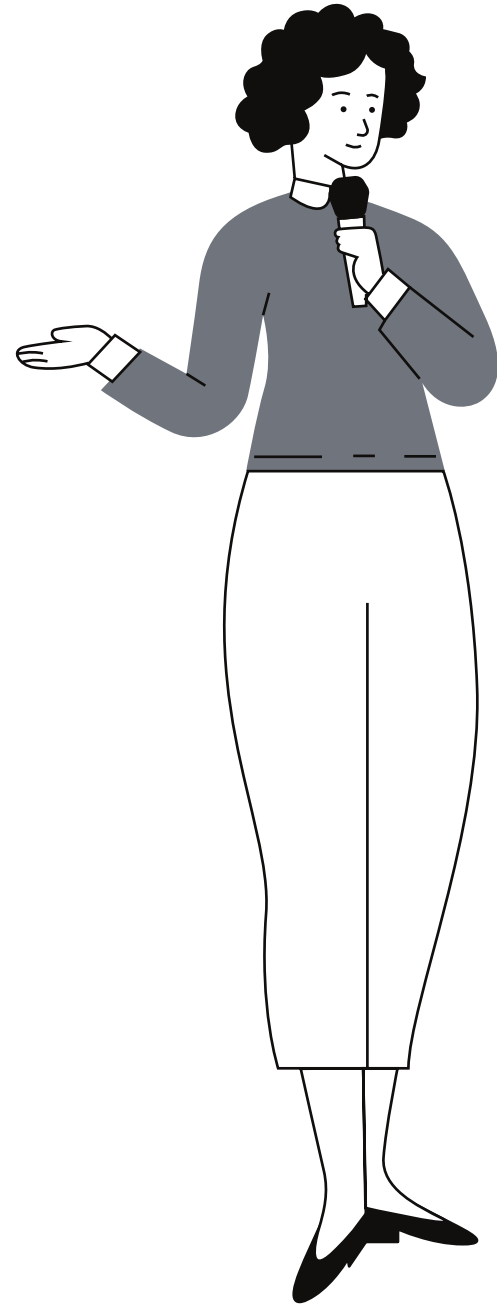


Група 2017

"Хто сказав, що
навчання – це
сумно?!"



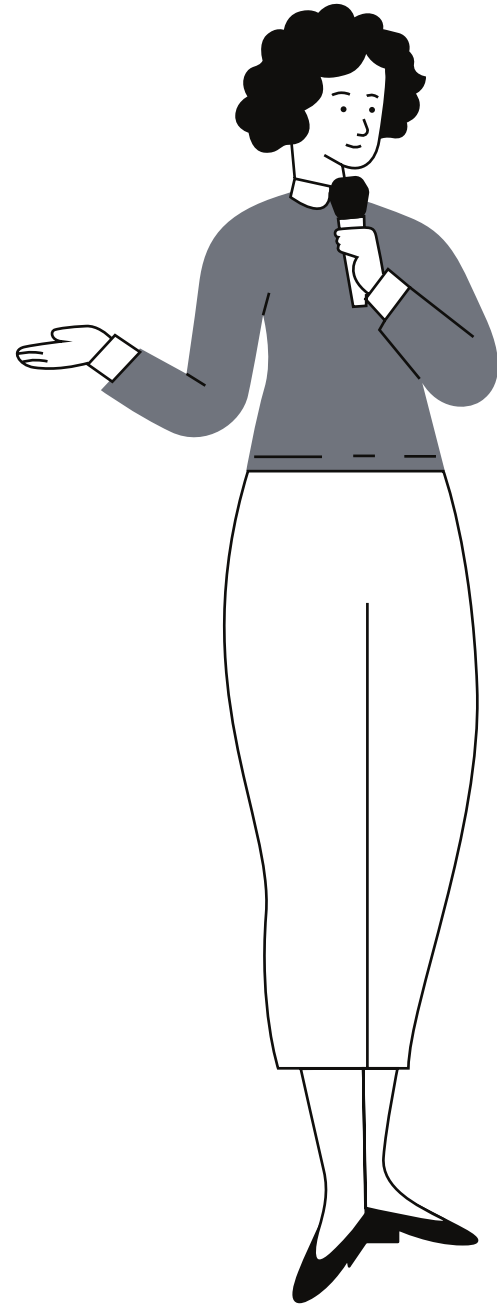
Що було особливо
корисним у Програмі?



"Загалом вся участь у Програмі була надзвичайно **яскравою подією**. Іноді це було несподівано, іноді важко, але завжди цікаво. Особливо запам'ятались заняття з проєктного менеджменту, зокрема, практичне заняття з "проходженням" всіх стадій процесу. Також дуже цікавими були теми «креативні техніки пошуку рішень» та «стрес-менеджмент».

***Олена Левчук**, Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, випускниця Програми 2016 р.*

Що було особливо
корисним у Програмі?

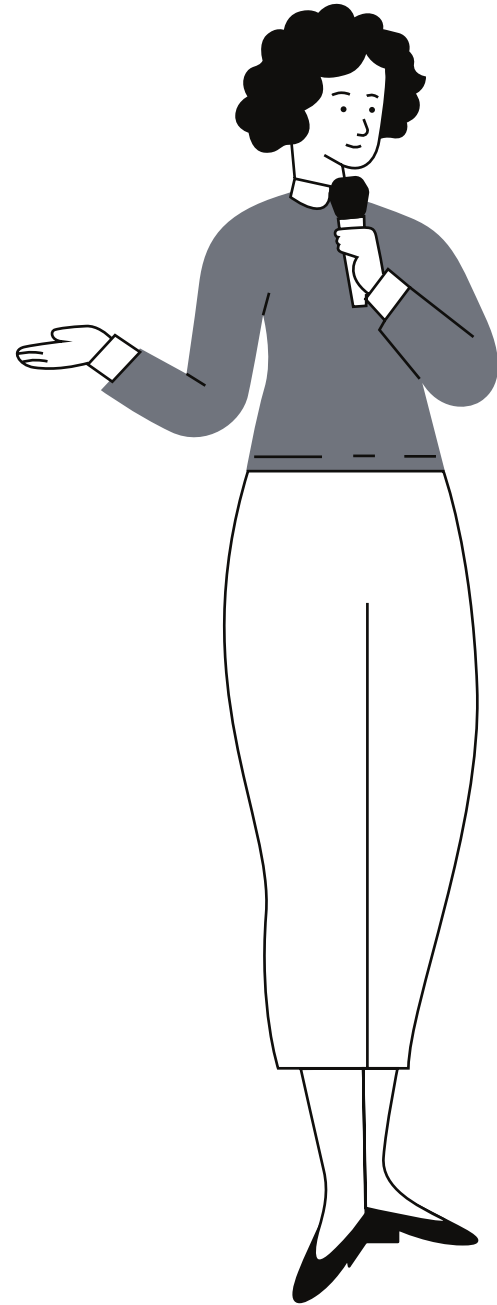


"Досвід **спілкування та роботи в групах з колегами** з інших органів державної влади. Можливість дізнатись більше про роботу в інших міністерствах, побудувати дружні відносини, які в подальшому можна використовувати в тому числі й для роботи.

Вивчення досвіду **побудови державної служби в Німеччині**. Цей аспект є особливо важливим, оскільки дає змогу вивчити досвід однієї з найуспішніших систем державного управління, задля можливості імплементації корисних практичних кейсів в Україні.

***Катерина Сергієнко**, Секретаріат Кабінету Міністрів України,
випускниця Програми 2019 року*

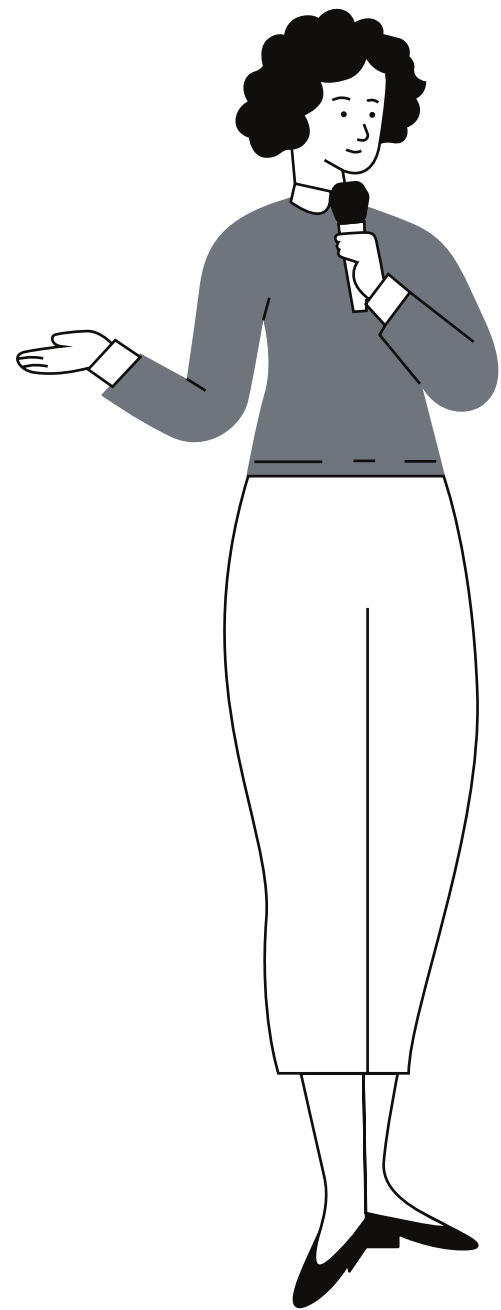
Що було особливо корисним у Програмі?



"Мені дуже сподобалась ця Програма, я виніс з неї дуже багато корисного. Що сподобалось найбільше, то це напевне, **форма навчання**. Тобто я, не відволікаючись від своєї основної роботи міг брати участь у Програмі, адже це відбувалось у вихідні дні. Крім того, мені дуже сподобалось, що були підібрані дуже сильні міжнародні та українські експерти, які проводили навчання. Вони надали дуже багато корисної інформації, яка використовується мною дотепер не тільки в моїй роботі, але й у повсякденному житті».

***Юрій Шафаренко**, Державне агентство з енергоефективності та енергозбереження України, випускник Програми 2017 р.*

Що було особливо корисним у Програмі?



"Я нікого не здивую, якщо скажу, що незмінно корисними **НОВІ ЗНАННЯ та НОВІ ЗВ'ЯЗКИ**. А отриманий від візиту до Німеччини досвід вважаю неоціненним – це надзвичайно корисно з точки зору як професійного, так і особистісного розвитку.

Ми побачили як працює уряд Німеччини, їх норми, закони і техніки. Взаємозамінність держслужбовців в різних органах влади – це те, що мене вразило найбільше. Окрім того, **особливості планування** роботи німецьких колег, **розподіл обов'язків** і особливо **уважне та ретельне ставлення** до виконання поставлених задач теж є гарним прикладом для наслідування"

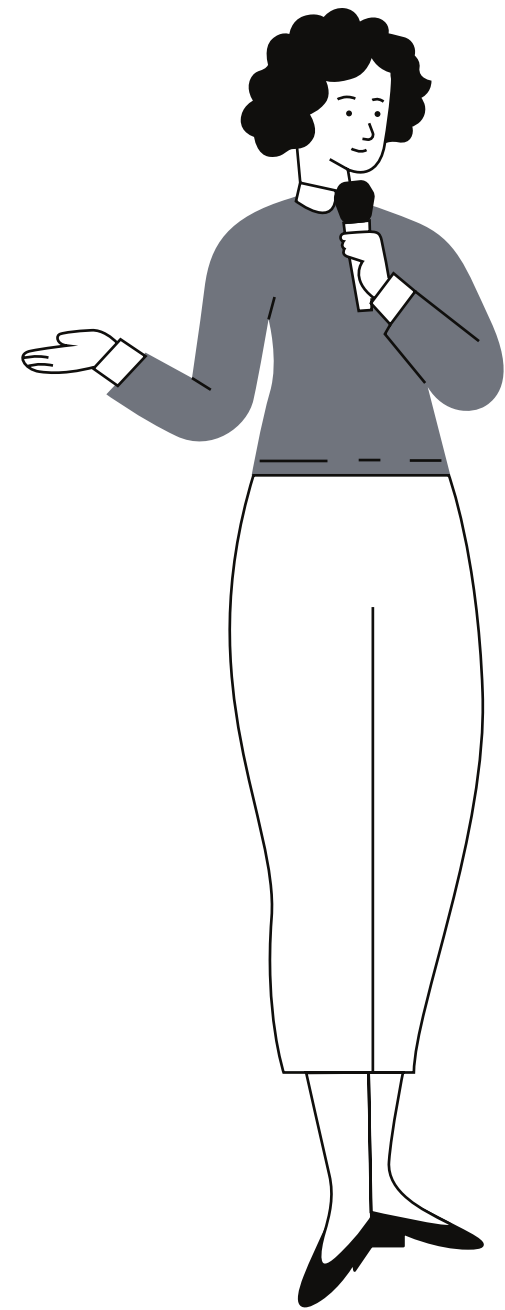
***Марина Волощенко**, Міністерство фінансів України, випускниця Програми 2018 р.*

Група 2016

"Переговори
по-німецьки"



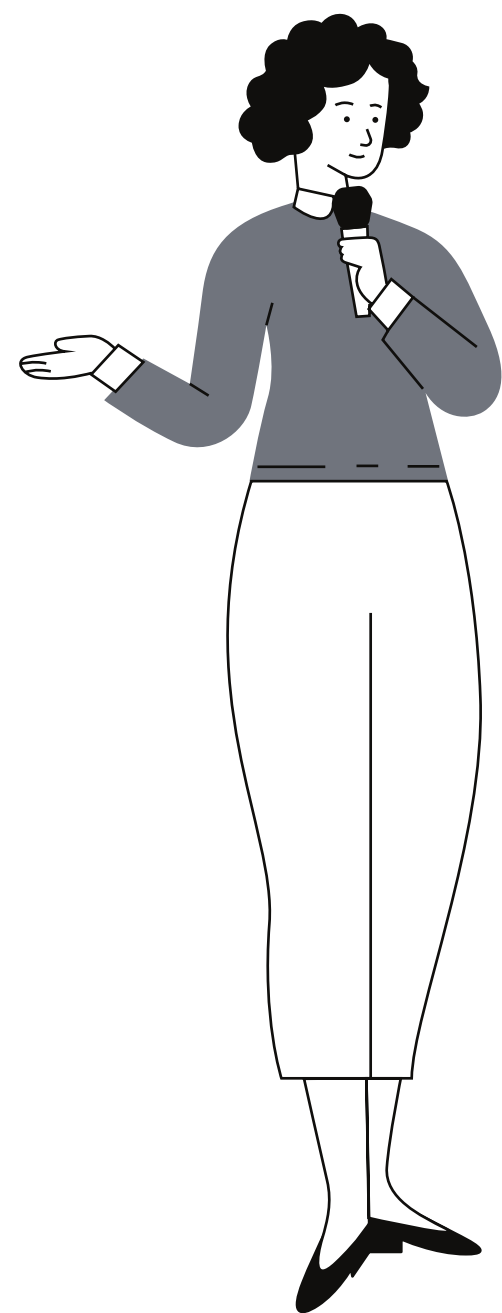
Що б Ви змінили у Програмі?



"Більше годин для теми **конфліктології**. Це однозначно must-have сьогодення, і тема, яка є досить різнобічною та цікавою, але не розкрита в Україні в достатній мірі. Тому було б більш ефективно проводити практичні заняття та симуляції вживу, або відвести кілька додаткових годин в умовах онлайн-формату".

***Ольга Зикова**, Міністерство фінансів України, випускниця Програми 2020 р.*

Що б Ви змінили у Програмі?

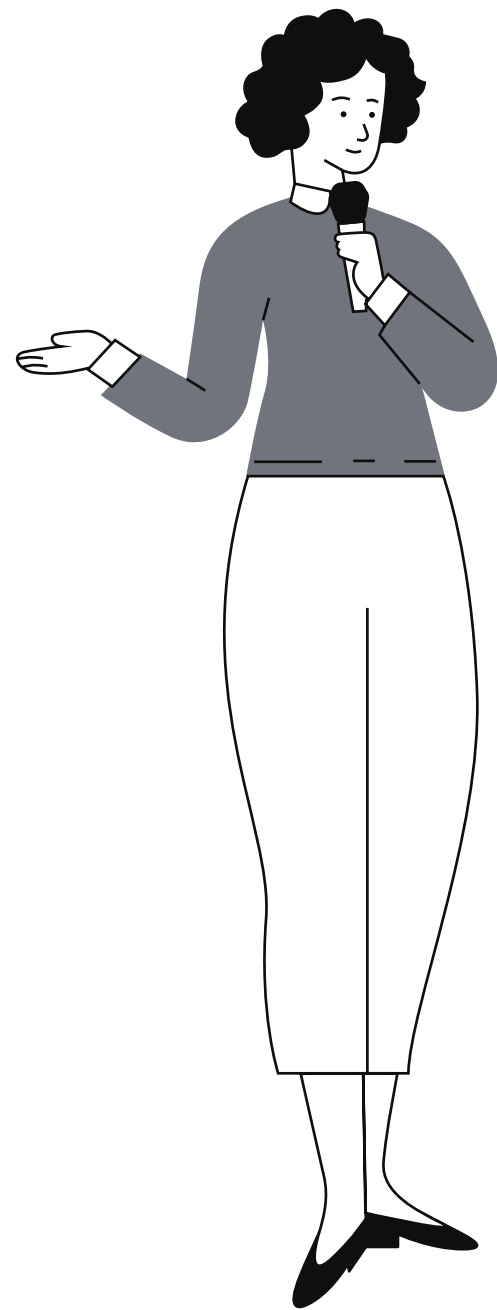


"Додати такі теми як "PR" та "Results Presenting" – в наш час держслужбовці середньої ланки сконцентровані на поточній роботі, тому інші люди дуже рідко можуть оцінити обсяги їх титанічної праці. Було б цікаво отримати "лайфхаки" для ведення сторінок у соціальних мережах, методів демонстрації та комунікації щодо проведеної роботи для керівництва та/або суспільства.

Частіше проводити додаткові спільні тренінги та конференції (вони дуже круті, їх всі люблять та залюбки беруть в них участь)".

Наталя Потьомкіна, Міністерство розвитку громад та територій України, випускниця Програми 2018 р.

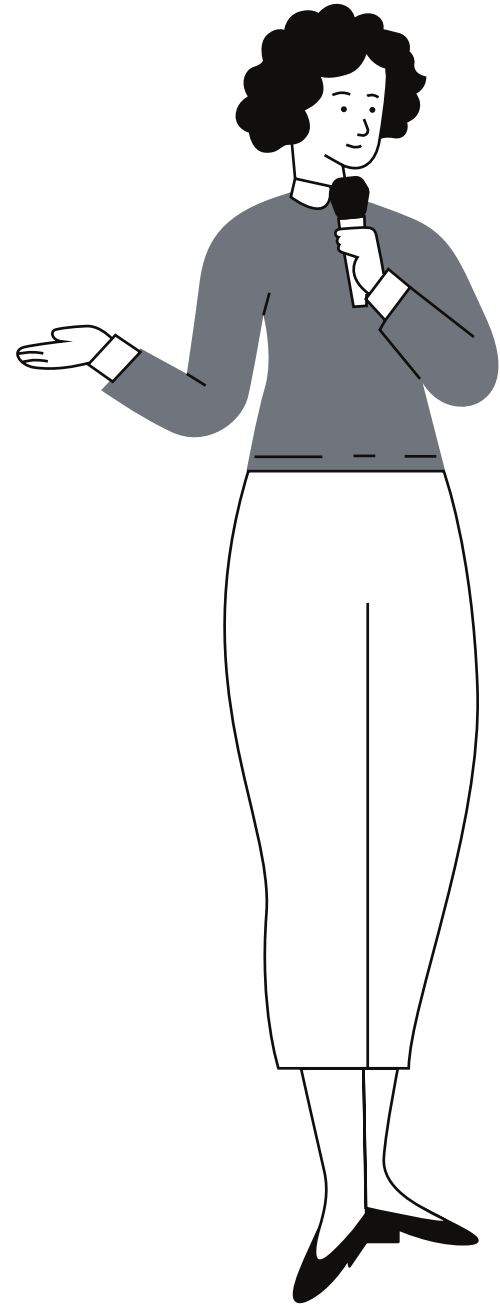
Що б Ви змінили у Програмі?



"Напевне, це найважче запитання. Згадується лише хороше і позитивне. Хіба що звернутися з пропозицією побільше організовувати тематичних міні-зустрічей, тренінгів, подій для «членів клубу».

Олена Левчук, Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, випускниця Програми 2016 р.

Що б Ви змінили у Програмі?



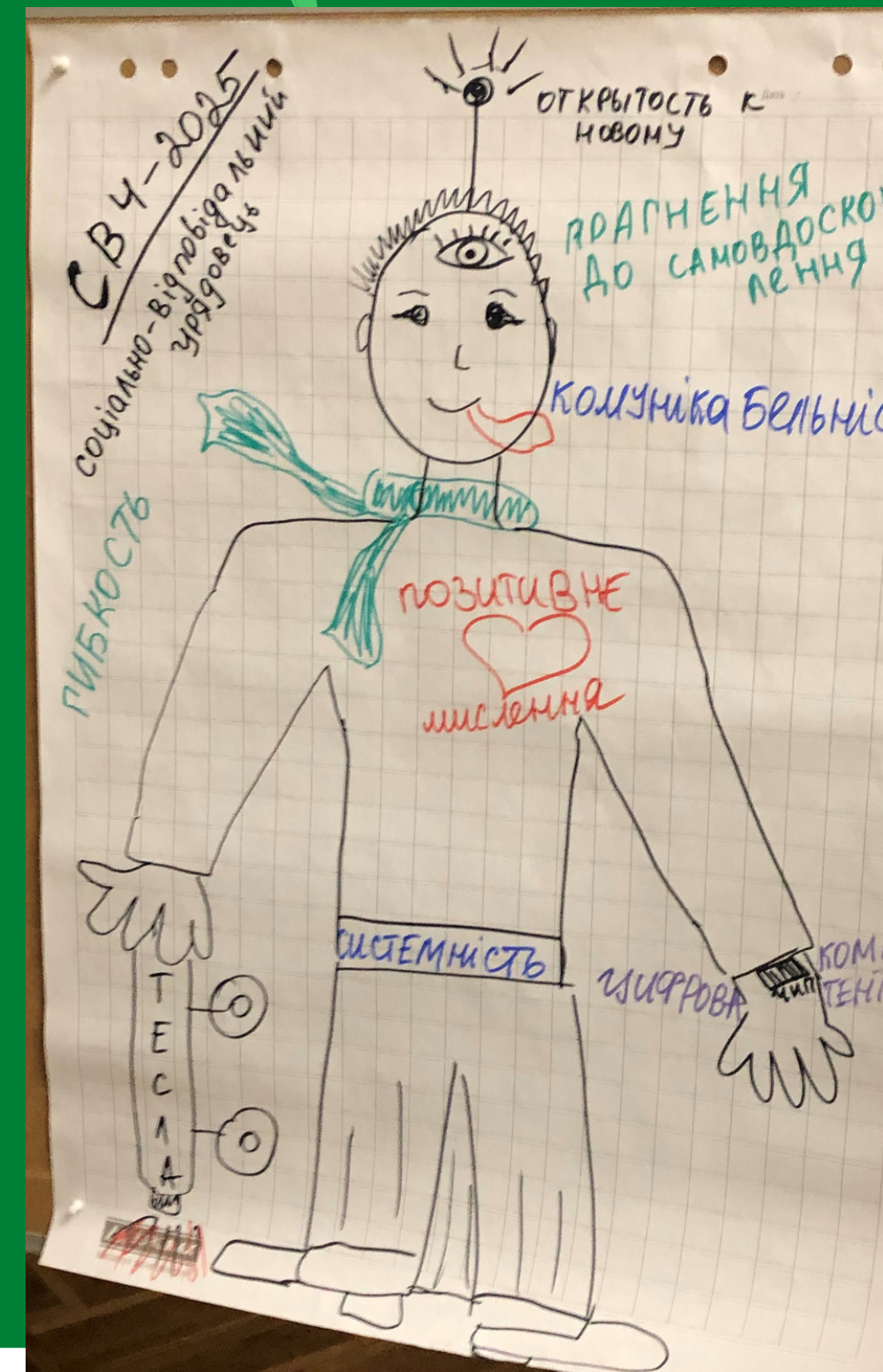
"Важко сказати, адже все було організовано на найвищому рівні. Можливо, більше часу приділяти практичним вправам, які допомагають одразу зрозуміти весь матеріал.

Також можна давати більше домашніх завдань та надавати літературу німецьких вчених (у перекладі), яку не можна знайти в інтернеті".

Павло Ткаченко, Міністерство фінансів України, випускник Програми 2016 р.

Follow up для алюмні 2019

"Цифрова
бюрократія – наш
час прийшов?"





На що варто звернути увагу?

"Будьте проактивними у всіх форматах співпраці. Це допоможе засвоїти матеріал, знайти нових друзів та партнерів, проявити себе, а також удосконалити свої навички управління та ведення переговорів. Це міцний фундамент для довгострокового ділового співробітництва для особистісного розвитку"

Ольга Калєндер

"Використовуйте можливості, які дає ця Програма по максимуму. Інформація подається у структурованому вигляді, а підходи до викладення орієнтовані на 100% засвоєння матеріалу. Тому варто підійти до навчання не формально, а максимально заглибитись в освітній процес.

Також раджу проявляти активність і не думати про те, що ця активність може бути сприйнята з певним негативом.

Всім, хто навчається за цією Програмою я раджу уявити, що це навчання – платне і намагатися отримати максимальну користь від нього"

Олег Капелюш



На що варто звернути увагу?

"Необхідно скласти список питань для кожного з лекторів, залежно від теми яку він викладає, це дозволить нічого не упустити і отримати максимально розгорнуту відповідь. Окрім того, важливо підготуватись до навчальної поїздки і продумати, що Ви хочете взяти з неї, про роботу яких міністерств/органів дізнатися більше, які саме функції або задачі цих органів Вас цікавлять"

Катерина Сергієнко

"Я би порадив бути відкритими та не боятись ставити запитання, не уникати активностей. Це допоможе швидше перевтілитись з просто учасника Програми в члена команди. Чим швидше група стане командою, тим швидше кожен з вас почне отримувати максимум від Програми!

І ще – не варто відкладати домашні завдання на останній день :)

Віталій Кушніров

Study tour

"Приємні спогади :)"



Study tour

"Приємні спогади :)"



Study tour

"Приємні спогади :)"



Study tour

"Приємні спогади :)"



Study tour

"Приємні спогади :)"



Вручення дипломів

"Приємні спогади :)"



Вручення дипломів

"Приємні спогади :)"

